Yetkinlik matrisi

Görevlerin gerektirdiği beceriler ile kişilerin düzeyi yan yana: kim neyi biliyor, kim yerine geçebilir, hangi beceri tek kişiye bağlı

Doldurma kılavuzu

Formu bu sırayla doldurun. Her adım bir iki cümledir; örnek doldurulmuş form kılavuzdan sonraki sayfalardadır.

1. **Becerileri yazın**
   Ekibin işi için gereken becerileri üst satıra yazın. Her sütun bir beceridir.
2. **Gerekli düzeyi belirleyin**
   Her beceri için görevin gerektirdiği en düşük düzeyi yazın.
3. **Kişileri yazın**
   Ekipteki her kişi bir satırdır. Adı ve gerekiyorsa görevi yazın.
4. **Düzeyleri verin**
   0 ile 4 arasında düzey verin. Düzeyi kişiyle konuşarak ve işi görerek belirleyin.
5. **Özet satırlarını okuyun**
   Düzey 2 ve üstü kişi sayısı 1 olan beceri tek kişiye bağlıdır. Eksik sayısı eğitim ihtiyacını gösterir.
6. **Planı yazın**
   Eğitim ve yedekleme kararlarını notlar kutusuna yazın. Matrisi her eğitimden sonra güncelleyin.

Sık yapılan hatalar

- Düzeyi tahminle vermek: kişiyi işi yaparken görün ve kendisiyle konuşun.
- Gerekli düzey satırını boş bırakmak: hedef olmadan boşluk görünmez.
- Matrisi bir kez doldurup unutmak: her eğitimden sonra güncelleyin.
- Tek kişiye bağlı beceriyi görmezden gelmek: o kişi yokken iş durur.
- Matrisi performans notu gibi kullanmak: amaç eğitim ve yedekleme planıdır.

Yetkinlik matrisi

Görevlerin gerektirdiği beceriler ile kişilerin düzeyi yan yana: kim neyi biliyor, kim yerine geçebilir, hangi beceri tek kişiye bağlı

Birim / ekip

Hazırlayan

Tarih

Sonraki gözden geçirme

Düzeyler: 0 bilmiyor · 1 gözetimle yapar · 2 bağımsız yapar · 3 başkasına öğretebilir · 4 standardı geliştirebilir

Kişi / beceri	Beceri 1	Beceri 2	Beceri 3	Beceri 4	Beceri 5	Beceri 6	Beceri 7	Beceri 8	Beceri 9	2+ beceri
Gerekli düzey (görev için en az)										
Düzey 2 ve üstü kişi sayısı (1 ise yedekleyin)										
Gerekli düzeyin altındaki kişi sayısı										

Notlar ve eğitim planı

Boşluk eğitim planına, tek kişiye bağlı beceri yedekleme planına gider; matris her eğitimden sonra güncellenir.

ÖRNEK · kurgusal doldurulmuş form; kişi, yer ve rakamlar örnektir

Kurgusal bir montaj ekibinin yetkinlik matrisi; kişi adları yerine numara kullanıldı, düzeyler örnektir.

Birim / ekip: Montaj ekibi

Hazırlayan: Ekip lideri

Tarih: Örnek tarih

Sonraki gözden geçirme: Örnek tarih

Düzeyler: 0 bilmiyor · 1 gözetimle yapar · 2 bağımsız yapar · 3 başkasına öğretebilir · 4 standardı geliştirebilir

Kişi / beceri	Vida sıkma	Kalite kontrol	Kalıp değişimi	Forklift	Paketleme	Etiketleme	Temel bakım	İlk yardım	Eğitmenlik	2+ beceri
Gerekli düzey (görev için en az)	2	2	1	1	2	2	1	1	1	
Örnek kişi 1	4	3	2	2	3	3	2	1	3	8
Örnek kişi 2	3	2	1	0	2	2	1	0	1	4
Örnek kişi 3	2	1	0	2	2	1	0	1	0	3
Örnek kişi 4	1	2	1	0	1	2	3	0	2	4
Örnek kişi 5	2	2	0	1	3	2	0	0	0	4
Düzey 2 ve üstü kişi sayısı (1 ise yedekleyin)	4	4	1	2	4	4	2	0	2	
Gerekli düzeyin altındaki kişi sayısı	1	1	2	2	1	1	2	3	2	

Notlar ve eğitim planı

Boşluk eğitim planına, tek kişiye bağlı beceri yedekleme planına gider; matris her eğitimden sonra güncellenir.

Kalıp değişimi tek kişiye bağlı (düzey 2 ve üstü yalnız örnek kişi 1): örnek kişi 4'ü yetiştirecek.

Teslim etmeden önce kontrol edin

Yetkinlik matrisi

- [ ] Beceri adları yazıldı.
- [ ] Her becerinin gerekli düzeyi var.
- [ ] Her kişinin düzeyi kendisiyle konuşularak verildi.
- [ ] Tek kişiye bağlı beceriler işaretlendi.
- [ ] Eğitim ve yedekleme kararı yazıldı.