PDCA planı

Planla, uygula, kontrol et, önlem al: döngü bir kez değil sürekli döner; işe yarayan standart olur

Konu | Sahibi | Birim | Döngü no

Planla

Problem ve hedef (ölçülebilir, tarihli); denenecek çözüm ve nasıl ölçüleceği.

Bir hedef ve bir çözüm seçin. Sonucu neyle ölçeceğinizi şimdiden yazın.

ÖRNEK Hedef: hafta sonu basınçlı hava tüketimini bir ay içinde %40 azaltmak (örnek hedef). Çözüm: kaçakları bulup onarmak. Ölçüm: hafta sonu sayaç okuması.

Uygula

Küçük ölçekte deneme: nerede, ne zaman, kim? Beklenmeyen ne oldu?

Önce küçük bir alanda deneyin. Beklenmeyen her durumu not edin.

ÖRNEK Bir hatta kaçak etiketleme turu yapıldı, 14 kaçak bulundu (örnek veri). Dokuzu aynı hafta onarıldı.

Kontrol et

Sonuç hedefle karşılaştırılır: ölçülen değer, fark, yan etkiler.

Planda yazdığınız ölçümle karşılaştırın. Yan etkileri de yazın.

ÖRNEK Hafta sonu sayaç okumasına göre tüketim %38 azaldı (örnek veri). %40 hedefinin biraz altında kalındı.

Önlem al

İşe yaradıysa standartlaştır ve yaygınlaştır; yaramadıysa öğrenilen ve yeni plan.

Standart olan değişikliği adıyla yazın. Kalan sorun için yeni döngü açın.

ÖRNEK Aylık kaçak turu bakım planına eklendi. Öteki hatlar için ikinci döngü açıldı.

Aksiyonlar

Her aksiyon döngünün bir adımına bağlıdır. Durumu her gözden geçirmede güncelleyin.

Adım	Ne yapılacak	Sorumlu	Termin	Durum
ÖRNEK Planla	Hafta sonu tüketimini ölçmek	Enerji sorumlusu	1. hafta	Tamamlandı
Planla				
Planla				
Uygula				
Uygula				
Kontrol et				
Önlem al				
Önlem al				

Açık aksiyon sayısı

Sonraki döngü

☐ Standart güncellendi ☐ Yeni döngü açıldı

Gözden geçirme tarihi

Sık yapılan hatalar

- Planlamadan uygulamaya geçmek: ölçüm yolu baştan yazılmazsa sonuç karşılaştırılamaz.
- Bütün alanda birden denemek: önce küçük ölçekte deneyin.
- Kontrol adımını atlamak: "uyguladık, bitti" bir sonuç değildir.
- İşe yarayanı standarda eklememek: döngü kapanmaz, sorun geri gelir.
- Tek döngüde durmak: kalan sorun yeni bir plana dönüşmeli.