Gemba yürüyüş listesi

Sorunu masada değil yerinde görmek: kısa sorular, sayılar ve görülen her sorun için sorumlu ve terminli bir aksiyon

Doldurma kılavuzu

Formu bu sırayla doldurun. Her adım bir iki cümledir; örnek doldurulmuş form kılavuzdan sonraki sayfalardadır.

1. **Rotayı seçin**
   Yürüyeceğiniz alanı ve saati belirleyin. Düzenli tekrarlarsanız eğilimi görürsünüz.
2. **Önceki aksiyonlara bakın**
   Yürüyüşe çıkmadan önce son listenin açık aksiyonlarını okuyun.
3. **Soruları yerinde sorun**
   Her soruya kendi gözünüzle bakın ve ekibe sorun. Evet ya da Hayır yazın.
4. **Hayır cevabını not edin**
   Hayır cevabının nedenini kısa notla yazın. Kimseyi suçlamayın.
5. **Aksiyon tablosunu doldurun**
   Her sorun için sorumluyu ve tarihi ekiple birlikte belirleyin.
6. **Teşekkür edin ve paylaşın**
   Ekibe teşekkür edin. Listeyi alan panosuna asın ya da ekiple paylaşın.

Sık yapılan hatalar

- Yürüyüşü denetim gibi yapmak: amaç suçlu değil, süreçteki engeli bulmaktır.
- Yalnız bakıp sormamak: ekibin görüşü listenin yarısıdır.
- Görülen sorunu yazıp sorumlu vermemek.
- Her yürüyüşte başka saat ve rota seçmek: düzenli tekrar eğilimi gösterir.
- Bir sonraki yürüyüşte açık aksiyonlara bakmamak.

Gemba yürüyüş listesi

Sorunu masada değil yerinde görmek: kısa sorular, sayılar ve görülen her sorun için sorumlu ve terminli bir aksiyon

Alan / hat	Yürüyüşü yapan	Tarih	Saat

Her soruya yerinde bakarak Evet ya da Hayır yazın; Hayır cevabının nedenini not sütununa yazın.

Güvenlik

Soru	Evet	Hayır	Not
1. Koruyucular ve acil durdurma düğmeleri çalışır durumda			
2. Kişisel koruyucular kullanılıyor			

Kalite

Soru	Evet	Hayır	Not
3. Ekip son vardiyanın hata sayısını biliyor			
4. Ölçüm aletlerinin kalibrasyonu geçerli			

Maliyet

Soru	Evet	Hayır	Not
5. Fire ve yeniden işleme sayısı tutuluyor			
6. Duruşlar nedenleriyle kaydediliyor			

Teslimat

Soru	Evet	Hayır	Not
7. Saatlik üretim hedefle karşılaştırılıyor			
8. Malzeme ve yarı mamul akışı tıkanmıyor			

5S ve standart iş

Soru	Evet	Hayır	Not
9. Alan 5S standardına uygun			
10. Güncel iş talimatı iş başında duruyor			

İnsan

Soru	Evet	Hayır	Not
11. Ekip bugünün hedefini söyleyebiliyor			
12. Son toplantının aksiyonları terminde ilerliyor			

"Hayır" cevabı sayısı

Görülen sorun ve aksiyon

Gözlem	Sorumlu	Termin

Ekibe sorulan soru ve alınan cevap

Açık uçlu bir soru sorun: "Bugün işinizi en çok ne zorladı?"

ÖRNEK · kurgusal doldurulmuş form; kişi, yer ve rakamlar örnektir
Kurgusal bir üretim hattında haftalık Gemba yürüyüşü; cevaplar ve notlar örnektir.

Alan / hat	Yürüyüşü yapan	Tarih	Saat
Hat 2	Üretim müdürü	Örnek tarih	10.30

Her soruya yerinde bakarak Evet ya da Hayır yazın; Hayır cevabının nedenini not sütununa yazın.

Güvenlik

Soru	Evet	Hayır	Not
1. Koruyucular ve acil durdurma düğmeleri çalışır durumda	X		
2. Kişisel koruyucular kullanılıyor	X		

Kalite

Soru	Evet	Hayır	Not
3. Ekip son vardiyanın hata sayısını biliyor	X		
4. Ölçüm aletlerinin kalibrasyonu geçerli		X	Bir kumpasın kalibrasyon etiketi geçmiş

Maliyet

Soru	Evet	Hayır	Not
5. Fire ve yeniden işleme sayısı tutuluyor	X		
6. Duruşlar nedenleriyle kaydediliyor		X	Duruşlar kayıtlı, neden kodu boş

Teslimat

Soru	Evet	Hayır	Not
7. Saatlik üretim hedefle karşılaştırılıyor	X		
8. Malzeme ve yarı mamul akışı tıkanmıyor	X		

5S ve standart iş

Soru	Evet	Hayır	Not
9. Alan 5S standardına uygun	X		
10. Güncel iş talimatı iş başında duruyor	X		

İnsan

Soru	Evet	Hayır	Not
11. Ekip bugünün hedefini söyleyebiliyor	X		
12. Son toplantının aksiyonları terminde ilerliyor		X	İki aksiyonun tarihi geçmiş

"Hayır" cevabı sayısı 3

Görülen sorun ve aksiyon

Gözlem	Sorumlu	Termin
Kumpas kalibrasyonu geçmiş	Kalite teknisyeni	Örnek tarih
Duruş neden kodları boş	Vardiya amiri	Örnek tarih
Tarihi geçen iki aksiyon	Hat sorumlusu	Örnek tarih
Malzeme arabası geç geliyor (ekibin cevabı)	Lojistik sorumlusu	Örnek tarih

Ekibe sorulan soru ve alınan cevap

Açık uçlu bir soru sorun: "Bugün işinizi en çok ne zorladı?"

Soru: Bugün en çok ne zorladı? Cevap: Malzeme arabası geç geliyor, ilk saat bekliyoruz.

Teslim etmeden önce kontrol edin

Gemba yürüyüş listesi

- [ ] On iki sorunun hepsi cevaplandı.
- [ ] Her Hayır cevabının notu var.
- [ ] Her sorunun sorumlusu ve termini var.
- [ ] Ekibe en az bir açık uçlu soru soruldu.
- [ ] Önceki yürüyüşün açık aksiyonlarına bakıldı.