DÖF formu

Düzeltici ve önleyici faaliyet: uygunsuzluğu düzeltmek, kök nedenine karşı faaliyet açmak ve etkisini doğrulamak

DÖF no | Açılış tarihi | Birim / süreç | Açan (görev)

Kaynak

☐ İç denetim ☐ Müşteri şikâyeti ☐ Süreç ölçümü ☐ Tedarikçi ☐ İSG olayı ☐ Diğer

Uygunsuzluk

Ne bekleniyordu, ne görüldü? Kanıtın yerini yazın.

Düzeltme (hemen yapılan)

Görülen uygunsuzluğu gidermek için yapılan: ayıklama, yeniden etiketleme, düzeltme.

Kök neden

Neden oldu? Kişi değil süreç, yöntem, araç ya da eğitim.

Düzeltici faaliyetler

Faaliyet	Sorumlu	Termin	Durum

Açık faaliyet sayısı

Etkinlik doğrulaması

Faaliyetler bitince sorun gerçekten kalktı mı? Nasıl ölçüldü?

Sonuç

☐ Etkili, kapatıldı ☐ Etkili değil, yeni DÖF açıldı

Sorumlu (imza, tarih) | Doğrulayan (imza, tarih) | Kapanış tarihi