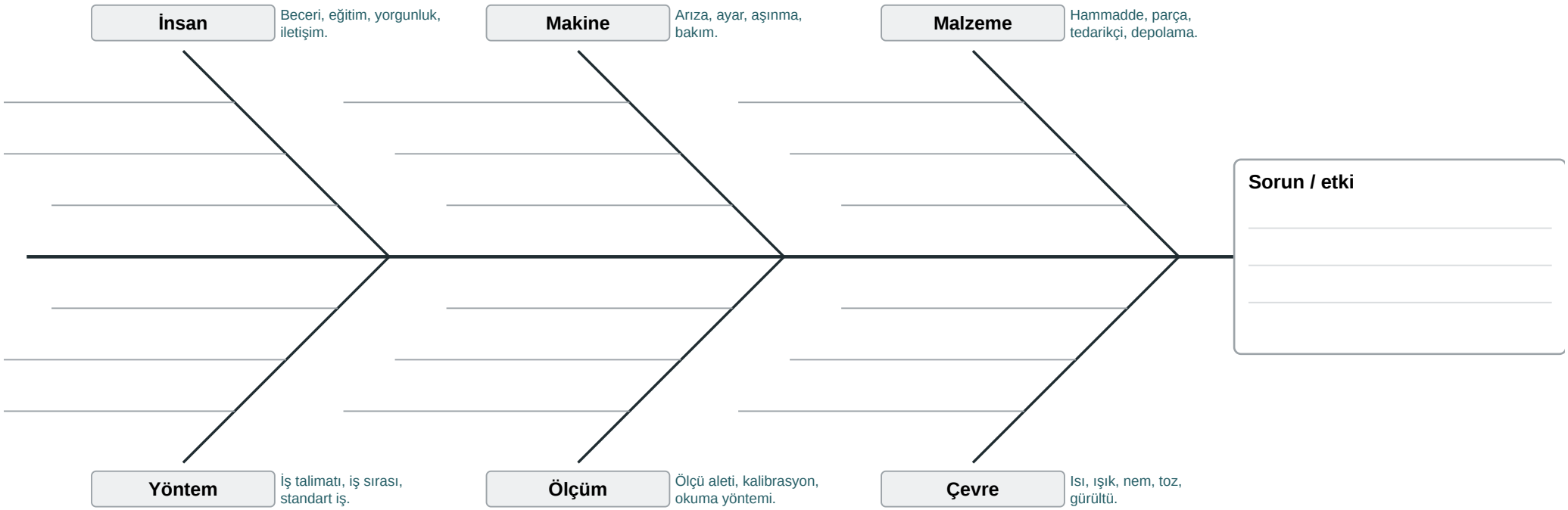
Balık kılçığı diyagramı

Olası nedenler altı dalda (6M): insan, makine, malzeme, yöntem, ölçüm, çevre; en olası nedenler 5 neden ile derinleştirilir

Kayıt no | Birim | Tarih | Ekip

Her dala ekiple olası nedenleri yazın. Bu aşamada fikir elemeyin; eleme alttaki tabloda yapılır.



En olası nedenler (5 neden ile derinleştirilecek)

Ekiple en olası iki üç nedeni seçin. Her biri için nasıl sınanacağını yazın.

Neden	Dal	Nasıl doğrulanacak (veri, deneme, gözlem)
ÖRNEK Kabinde nem yüksek	Çevre	Bir hafta boyunca nem ve hata sayısı birlikte kaydedilecek

Sık yapılan hatalar

- Sorunu belirsiz yazmak: "kalite kötü" yerine ne, nerede ve ne kadar olduğunu yazın.
- Bir dalı hiç konuşmadan geçmek: her dalı en az bir kez sorun.
- Çözümü neden gibi yazmak: "eğitim yok" yerine "operatör ayarı bilmiyor" yazın.
- Bütün nedenleri doğrulanmış saymak: diyagram yalnız olasılıkları toplar.
- Diyagramı tek başına doldurmak: işi yapan kişiler masada olmalı.