A3 raporu

Tek sayfada problem çözme: arka plan, mevcut durum, hedef, analiz, karşı önlemler, plan ve takip

Doldurma kılavuzu

Formu bu sırayla doldurun. Her adım bir iki cümledir; örnek doldurulmuş form kılavuzdan sonraki sayfalardadır.

1. **Konuyu ve sahibini yazın**
   Üst satıra konu, sahip, birim ve tarihi yazın. Sahip, raporu sonuna kadar götüren tek kişidir.

2. **Arka planı ve mevcut durumu yazın**
   Problemin neden önemli olduğunu yazın. Sonra bugünkü durumu sayılarla gösterin; gerekirse sahaya gidip ölçün.

3. **Hedefi koyun**
   Bir gösterge seçin. Bugünkü değerini, hedef değerini ve tarihini yazın.

4. **Kök nedeni bulun**
   5 neden ya da balık kılçığı kullanın. Yalnız veriyle ya da gözlemle doğrulanan nedeni kök neden sayın.

5. **Önlemleri ve planı yazın**
   Her kök nedene bir önlem bağlayın. Plandaki her işin bir sorumlusu ve tarihi olsun.

6. **Takip edin ve sonucu yazın**
   Sonucu hedefle karşılaştırın. İşe yarayan önlemi standart yapın, kalan sorun için yeni döngü açın.

Sık yapılan hatalar

- Çözümü problemden önce yazmak: önce mevcut durum ve kök neden, sonra önlem gelir.
- Hedefi ölçüsüz yazmak: "iyileştirmek" bir hedef değildir; gösterge, değer ve tarih gerekir.
- Kök nedeni veriyle doğrulamadan önlem seçmek.
- Sayfayı tek başına doldurmak: A3 sahada ve ekiple konuşularak yazılır.
- Takip kutusunu boş bırakmak: sonuç ölçülmeden döngü kapanmaz.

A3 raporu

Tek sayfada problem çözme: arka plan, mevcut durum, hedef, analiz, karşı önlemler, plan ve takip

Konu	Sahibi	Birim	Tarih	Sürüm

1. Arka plan

Problem neden önemli? Müşteri, maliyet, güvenlik ya da hedefle bağı.

2. Mevcut durum

Sayılarla ve çizimle: ne, nerede, ne sıklıkla, ne zamandan beri.

3. Hedef

Ölçülebilir ve tarihli: hangi gösterge, hangi değerden hangi değere, ne zamana kadar.

4. Analiz (kök neden)

5 neden ya da balık kılçığı ile; veriyle doğrulanan neden işaretlenir.

5. Karşı önlemler

Her kök nedene bir önlem; alternatifler ve seçim gerekçesi.

6. Uygulama planı

Ne yapılacak	Kim	Ne zaman	Durum

Açık iş sayısı

7. Takip ve sonuç

Sonuç hedefle karşılaştırılır; işe yarayan standart olur, kalan sorun yeni döngüye girer.

ÖRNEK · kurgusal doldurulmuş form; kişi, yer ve rakamlar örnektir
Kurgusal bir montaj hattında yeniden işlemeyi azaltma çalışması; kişi yerine görev adları yazıldı, rakamlar örnektir.

Konu	Sahibi	Birim	Tarih	Sürüm
Yeniden işleme oranı	Hat sorumlusu	Montaj	Örnek tarih	2

1. Arka plan

Problem neden önemli? Müşteri, maliyet, güvenlik ya da hedefle bağı.

Montaj hattında yeniden işlenen parça son çeyrekte arttı. Bu artış teslim tarihlerini ve fazla mesaiyi etkiliyor.

2. Mevcut durum

Sayılarla ve çizimle: ne, nerede, ne sıklıkla, ne zamandan beri.

Örnek veri: dört haftada 1.200 parçanın 54'ü yeniden işlendi (%4,5). Hataların çoğu vida sıkma istasyonunda görüldü.

3. Hedef

Ölçülebilir ve tarihli: hangi gösterge, hangi değerden hangi değere, ne zamana kadar.

Yeniden işleme oranı %4,5'ten %2'nin altına, sekiz hafta içinde (örnek hedef).

4. Analiz (kök neden)

5 neden ya da balık kılçığı ile; veriyle doğrulanan neden işaretlenir.

Sıkma aletinin tork ayarı vardiya başında denetlenmiyor. Ayar kayması iki vardiyada ölçümle görüldü.

5. Karşı önlemler

Her kök nedene bir önlem; alternatifler ve seçim gerekçesi.

Vardiya başında tork doğrulama kartı ve ayar sınırı etiketi. Alet değişimi maliyeti nedeniyle ikinci adıma bırakıldı.

6. Uygulama planı

Ne yapılacak	Kim	Ne zaman	Durum
Tork doğrulama kartını hazırlamak	Kalite teknisyeni	1. hafta	Tamamlandı
Operatörlere kısa eğitim vermek	Hat sorumlusu	2. hafta	Sürüyor
Dört hafta sonucu izlemek	Ekip lideri	6. hafta	Açık

Açık iş sayısı: 2

7. Takip ve sonuç

Sonuç hedefle karşılaştırılır; işe yarayan standart olur, kalan sorun yeni döngüye girer.

Dört haftalık izlemede oran %1,8'e indi (örnek veri). Tork kartı iş talimatına eklendi.

Teslim etmeden önce kontrol edin

A3 raporu

- [ ] Problem sayılarla anlatıldı.
- [ ] Hedef ölçülebilir ve tarihli.
- [ ] Kök neden veriyle ya da gözlemle doğrulandı.
- [ ] Her önlem bir kök nedene bağlı.
- [ ] Plandaki her işin sorumlusu ve tarihi var.
- [ ] Sonuç hedefle karşılaştırıldı.