A3 raporu

Tek sayfada problem çözme: arka plan, mevcut durum, hedef, analiz, karşı önlemler, plan ve takip

Konu	Sahibi	Birim	Tarih	Sürüm

1. Arka plan

Problem neden önemli? Müşteri, maliyet, güvenlik ya da hedefle bağı.

2. Mevcut durum

Sayılarla ve çizimle: ne, nerede, ne sıklıkla, ne zamandan beri.

3. Hedef

Ölçülebilir ve tarihli: hangi gösterge, hangi değerden hangi değere, ne zamana kadar.

4. Analiz (kök neden)

5 neden ya da balık kılçığı ile; veriyle doğrulanan neden işaretlenir.

5. Karşı önlemler

Her kök nedene bir önlem; alternatifler ve seçim gerekçesi.

6. Uygulama planı

Ne yapılacak	Kim	Ne zaman	Durum

Açık iş sayısı

7. Takip ve sonuç

Sonuç hedefle karşılaştırılır; işe yarayan standart olur, kalan sorun yeni döngüye girer.