A3 raporu

Tek sayfada problem çözme: arka plan, mevcut durum, hedef, analiz, karşı önlemler, plan ve takip

Konu	Sahibi	Birim	Tarih	Sürüm

1. Arka plan

Problem neden önemli? Müşteri, maliyet, güvenlik ya da hedefle bağı.

Okuyan kişi konunun neden şimdi ele alındığını bu kutudan anlamalı. İki üç cümle yeter.

ÖRNEK Montaj hattında yeniden işlenen parça son çeyrekte arttı. Bu artış teslim tarihlerini ve fazla mesaiyi etkiliyor.

2. Mevcut durum

Sayılarla ve çizimle: ne, nerede, ne sıklıkla, ne zamandan beri.

Görüşü değil ölçümü yazın. Basit bir grafik ya da akış çizimi çoğu zaman yazıdan daha iyi anlatır.

ÖRNEK Örnek veri: dört haftada 1.200 parçanın 54'ü yeniden işlendi (%4,5). Hataların çoğu vida sıkma istasyonunda görüldü.

3. Hedef

Ölçülebilir ve tarihli: hangi gösterge, hangi değerden hangi değere, ne zamana kadar.

Tek gösterge seçin. Bugünkü değeri, hedef değeri ve tarihi aynı cümlede yazın.

ÖRNEK Yeniden işleme oranı %4,5'ten %2'nin altına, sekiz hafta içinde (örnek hedef).

4. Analiz (kök neden)

5 neden ya da balık kılçığı ile; veriyle doğrulanan neden işaretlenir.

Olası nedenleri sıralayın ve her birini veriyle ya da gözlemle sınayın. Doğrulanmamış nedeni kök neden diye yazmayın.

ÖRNEK Sıkma aletinin tork ayarı vardiya başında denetlenmiyor. Ayar kayması iki vardiyada ölçümle görüldü.

5. Karşı önlemler

Her kök nedene bir önlem; alternatifler ve seçim gerekçesi.

Önlemi kök nedenin yanına yazın. Seçmediğiniz seçeneği ve nedenini de kısaca belirtin.

ÖRNEK Vardiya başında tork doğrulama kartı ve ayar sınırı etiketi. Alet değişimi maliyeti nedeniyle ikinci adıma bırakıldı.

6. Uygulama planı

Her işin tek sorumlusu ve tarihi olsun. Durum sütununu her gözden geçirmede güncelleyin.

Ne yapılacak	Kim	Ne zaman	Durum
ÖRNEK Tork doğrulama kartını hazırlamak	Kalite teknisyeni	1. hafta	Tamamlandı

Açık iş sayısı

7. Takip ve sonuç

Sonuç hedefle karşılaştırılır; işe yarayan standart olur, kalan sorun yeni döngüye girer.

Ölçümü hedefle aynı göstergeyle yapın. Standarda eklenen belgeyi ya da talimatı adıyla yazın.

ÖRNEK Dört haftalık izlemede oran %1,8'e indi (örnek veri). Tork kartı iş talimatına eklendi.

Sık yapılan hatalar

- Çözümü problemden önce yazmak: önce mevcut durum ve kök neden, sonra önlem gelir.
- Hedefi ölçüsüz yazmak: "iyileştirmek" bir hedef değildir; gösterge, değer ve tarih gerekir.
- Kök nedeni veriyle doğrulamadan önlem seçmek.
- Sayfayı tek başına doldurmak: A3 sahada ve ekiple konuşularak yazılır.
- Takip kutusunu boş bırakmak: sonuç ölçülmeden döngü kapanmaz.