5 neden çalışma kâğıdı

Görünen belirtiden kök nedene: her cevaba yeniden "neden?" sorulur, suçlu değil süreç aranır

Kayıt no	Birim	Tarih	Ekip

Problem (kısa, ölçülebilir)

Ne oldu, nerede, ne zaman, ne kadar?

Neden zinciri

Adım	Neden? (cevap)	Kanıt / nasıl doğrulandı
1. neden		
2. neden		
3. neden		
4. neden		
5. neden		

Kök neden

Son cevap giderildiğinde problem tekrar etmeyecekse kök nedendir; aksi hâlde sormaya devam edin.

Önlemler

Önlem	Sorumlu	Termin

Doğrulama

☐ Problem 30 gün içinde tekrar etmedi ☐ Tekrar etti, yeniden analiz

Doğrulayan ve tarih